

**Администрации Бутурлинского муниципального округа
Нижегородской области**

ПРОТОКОЛ

заседания муниципального общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

28 мая 2026

№ 3
р.п.Бутурлино

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель - Точилина Т.П., председатель районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Бутурлинского района

Секретарь- Горохова Г.Н., председатель Бутурлинской территориальной организации Нижегородской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

Члены совета:

Данченко Семен Алексеевич	председатель Молодежной палаты при Совете депутатов Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области
---------------------------------	---

Зубова Надежда Алексеевна	председатель Совета женщин Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области
------------------------------	---

Ксенцова Наталья Николаевна	председатель Общественного совета Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области
-----------------------------------	---

Ластовкина Ольга Николаевна	член регионального родительского совета при министерстве образования и науки Нижегородской области
-----------------------------------	--

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МБУ ДО Бутурлинским ДДТ, МБУ ДО «Спортивная школа», МБУ ДО ДООЦ «Надежда», и предложениях об улучшении их деятельности.

Слушали Точилину Т.П., председателя районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Бутурлинского района, о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой в 2026 году муниципальными бюджетными образовательными организациями, расположенными на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, и предложениях об улучшении их деятельности, сформированных на основе отчета, предоставленного организацией-оператором ООО «Эмпирика».

Решили:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой в 2026 году, и предложения об улучшении их деятельности (приложение).

1.2. Предоставить в администрацию Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МБУ ДО Бутурлинским ДДТ, МБУ ДО «Спортивная школа», МБУ ДО ДООЦ «Надежда», и предложения об улучшении их деятельности.

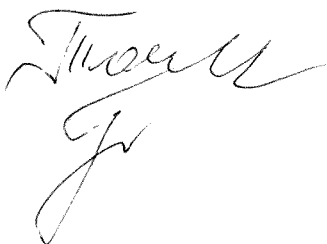
1.3. Разместить информацию о деятельности общественного совета, а также о решениях, принятых общественным советом, на официальном сайте администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области и на www.bus.gov.ru

Результаты голосования:

«За» – 6, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Решение принято единогласно.

Председатель



Т.П.Точилина

Секретарь

Г.Н.Горохова

**Основные результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области
в 2026 году**

В соответствии с постановлениями администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 21.06.2021 № 758 «Об уполномоченном органе по размещению информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», от 28.08.2023 № 1216 «О внесении изменения в постановление администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 21.06.2021 № 758 «Об уполномоченном органе по размещению информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» уполномоченным органом по размещению информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, назначено управление образования и спорта администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности от 19.03.2026 № 1 в 2026 году для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, были определены три муниципальных образовательных учреждения: МБУ ДО Бутурлинский ДДТ, МБУ ДО «Спортивная школа», МБУ ДО ДООЦ «Надежда».

На заседании общественного совета (протокол от 30.03.2026 № 2) были рассмотрены коммерческие предложения по оказанию услуг по сбору и обобщению информации для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность от ООО Исследовательская компания «Лидер», ООО «Эмпирика», ООО «Спектр». Общественным советом было принято решение определить общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (ООО «Эмпирика») в качестве организации-оператора для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, в 2026 году.

В соответствии со ст.95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с ООО «Эмпирика» был заключен договор на оказание услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организаций, расположенных на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области. Общая стоимость оказываемых услуг по договору составила 12 000 рублей.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2026 году проводилась в апреле-мае 2026 года в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Объем выборочной совокупности

№ п / п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	394/53	447	195	43,6	МБУ ДО «Спортивная школа»
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Бутурлинский дом детского творчества	404/18	422	171	40,5	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр «Надежда»	158/22	180	76	42,2	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»

Основные результаты

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 3.

Среднее значение – 90,2.

Максимальное значение (в баллах) - 100.

Минимальное значение – 89,5.

Доля организаций, получивших наивысшие оценки в интервале 80-100 баллов, от общего числа организаций, в отношении которых проводилась оценка, составила 100%.

Основные недостатки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальном сайте МБУ ДО Бутурлинский ДДТ, либо представлены частично, информационные объекты (информация или документы), указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

Предложения

об улучшении качества условий оказания услуг организациями

1. Руководителям МБУ ДО Бутурлинского ДДТ Данченко С.А., МБУ ДО «Спортивная школа» Пронину С.Н., МБУ ДО ДООЦ «Надежда» Осютиной В.В. :

1.1. довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет, обсудить полученные результаты в трудовом коллективе;

1.2. разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов.

1.3.в целях повышения показателей доступности услуг для инвалидов оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (не менее одного);

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;

- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (вывеску, мнемосхему, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.);

- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.4.для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса.

2.Руководителю МБУ ДО Бутурлинского ДДТ Данченко С.А.:

2.1. добавить недостающие информационные объекты на официальный сайт в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

2.2. обеспечить наличие и функционирование в образовательной организации дистанционных форм взаимодействия.